



Ayyoub Aichaoui



30/01/2005

Profilo Professionale

Giovane professionista con forte motivazione ad apprendere e crescere professionalmente nel ruolo di addetto alle vendite. Nel corso dell'ultima esperienza lavorativa ha perfezionato l'uso dei principali strumenti e tecniche di lavoro tra cui retention marketing, uso di software CRM, competenze di visualmarketing, dimostrando proattività, elasticità mentale, ottime doti comunicative ed interpersonali oltre a spirito di squadra e capacità di stabilire le priorità organizzando il proprio lavoro in maniera rigorosa e orientata al raggiungimento degli obiettivi.

Capacità E Competenze

- Strategie di retention marketing
- Creazione di siti web
- Tecniche di advertising
- Attitudine al problem solving
- Cross selling e upselling
- Uso del registratore di cassa
- Doti comunicative e relazionali
- Esperienza nell'assistenza ai clienti
- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Tecniche di vendita assistita
- Conoscenza dei prodotti
- Competenze di visual merchandising
- Uso di software CRM

Esperienze Lavorative E Professionali

11.2023-ad oggi

TECNICI DEL MARKETING-COMMERCIALE **Azienda Marbles Marmareos SRL** **Via Aldo Moro, 47, 38062-Arco**

- Tecnico commerciale e marketing

12.2022 - 01.2023

Commesso - stage negozi sportivo - Mori

- Accoglienza ai clienti all'interno dello store proponendo prodotti, sconti e offerte.
- Illustrazione e proposta dei nuovi prodotti disponibili alla clientela.
- Conduzione delle procedure di reso e rimborso in caso di reclami e

lamentele da parte dei clienti.

- Gestione delle scorte e dell'inventario di magazzino utilizzando il gestionale aziendale.
- Allestimento del negozio, delle vetrine e dei display.
- Applicazione dei cartellini, inserimento di sistemi antitaccheggio e attività di inventario.
- Prelievo della merce dal magazzino e rifornimento del negozio.

07.2022 - 09.2022

Cameriera di sala

Hotel "Savoj" - Riva del Garda

- Sbarazzo dei tavoli e pulizia della sala.
- Servizio ai tavoli con velocità, cortesia e precisione.
- Consulenza al cliente nella scelta delle pietanze più adatte in base a gusti e specifiche esigenze alimentari.
- Supporto al team di sala e collaborazione costante con la cucina per garantire un servizio rapido e di qualità.

03.2022 - 05.2022

Addetto alle vendite - stage

Gruppo Poli - Rovereto

- Esposizione e applicazione di promozioni, offerte e scontistica.
- Esposizione efficace al cliente di vantaggi e caratteristiche dei prodotti in modo da stimolare l'interesse all'acquisto.
- Coordinamento con il magazzino per il rifornimento degli scaffali.
- Allestimento di pareti a scaffale con esposizione dei prodotti secondo le tecniche di visual merchandising indicate.

07.2021 - 09.2021

Aiuto cameriere

Ristorante "Benaco" - Torbole

- Monitoraggio della sala e verifica delle esigenze dei clienti.
- Accoglienza della clientela, accompagnamento ai posti e presentazione del menù.
- Rimozione dei piatti, sostituzione delle posate e riempimento bicchieri.
- Pulizia e allestimento degli spazi esterni a inizio e fine servizio.

Istruzione E Formazione

2023

marketing , Istituto professionale UPT - Arco TN

Competenze Linguistiche

Arabo: LINGUA MADRE

Inglese:

B2

Intermedio superiore