

# **CURRICULUM VITAE**

**Nome e cognome:** DANIELA JALBA

**Data e luogo di nascita:** 27/03/2000, Cimislia (MDA)

## **Esperienze Lavorative**

22/05/2017-10/09/2017 Addetta al ricevimento, Ambassador Hotel

30/11/2017-24/12/2018 Addetta alle vendite, Rialto atelier

08/07/2019-02/01/2020 Addetta al ricevimento, Club hotel la vela

02/02/2020-31/12/2020 Impiegata, Acquaspace

12/01/2022-30/04/2022 Impiegata, Arconvert

01/07-2022 Attività di famiglia nel commercio auto usate

## **Competenze**

- Capacità di lavorare in gruppo, nella gestione del lavoro di squadra e nel rispetto delle esigenze dei singoli.
- Predisposizione all'ascolto e al confronto.
- Ottima disponibilità a trattare con la clientela, acquisita grazie all'esperienza di receptionist.
- Buona capacità di organizzazione del lavoro, anche preventivamente, acquisita grazie all'esperienza lavorativa come impiegata.
- Abilità comunicative e di problem solving.
- Conoscenza della cassa, dei lettori POS e degli altri strumenti utilizzati per i pagamenti.
- Capacità di accogliere i clienti, di offrire supporto nella ricerca, nella scelta dei prodotti e nella risoluzione di problematiche.
- Buona padronanza degli strumenti di Microsoft Office
- Corso di primo soccorso
- Corso di formazione in materia di sicurezza e salute sul lavoro

## **Lingue**

-Inglese B2

-Tedesco B1

-Italiano C2

-Spagnolo B2

-Rumeno lingua madre

-Russo A2

## **Interessi**